

Algemene voorwaarden – Anneke Panneke Catering

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met **Anneke Panneke Catering**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Prijzen en btw

Alle vermelde prijzen zijn **exclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De volgende btw-tarieven zijn van toepassing volgens de geldende regelgeving:

- **Afhaal:** 6% btw
 - **Catering met bediening:** 12% btw
 - **Dranken:** 21% btw
-

3. Offertes en akkoord

Offertes zijn geldig gedurende **7 kalenderdagen** vanaf de datum van verzending. Na deze termijn vervalt het aanbod automatisch.

Een overeenkomst komt pas tot stand na **schriftelijk akkoord** van de klant (per e-mail volstaat).

4. Betalingsvoorwaarden

Betaling gebeurt via **overschrijving** op het vermelde bankrekeningnummer of **contant**.

Bij bevestiging van de offerte vragen wij een **voorschot van 40%** van het totaalbedrag. Dit voorschot dient te worden voldaan **binnen 14 dagen na akkoord**.

Het resterende saldo wordt gefactureerd volgens de afspraken vermeld in de offerte.

5. Annulering

Annuleringen dienen **schriftelijk** te gebeuren (per e-mail volstaat).

Bij annulering worden volgende kosten aangerekend:

- Tot **60 dagen vóór** het evenement: **10%** van het totaalbedrag

- Tussen **59 en 14 dagen vóór** het evenement: **20%**
 - Tussen **13 en 5 dagen vóór** het evenement: **50%**
 - Minder dan **5 dagen vóór** het evenement: **100%** van het offertebedrag
-

6. Overmacht

Anneke Panneke Catering kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan (niet-limitatief): problemen bij toeleveranciers, transport- of verkeersproblemen, extreme weersomstandigheden, brand, waterschade, stroomstoringen, defecten aan koeling of materiaal, diefstal en andere onvoorziene omstandigheden.

7. Wijzigingen aan de bestelling

Wijzigingen aan de bestelling zijn mogelijk tot **4 weken vóór** het evenement.

- Bij **vermindering** van het aantal personen kan de prijs per persoon worden aangepast wegens vaste kosten.
- Bij **vermeerdering** van het aantal personen kan de prijs per persoon in bepaalde gevallen worden herzien.

Binnen de **2 weken vóór** het evenement zijn geen wijzigingen meer mogelijk en gelden de afgesproken aantallen.

8. Allergieën en intoleranties

De klant dient uiterlijk **2 weken vóór het evenement** alle relevante informatie betreffende allergieën en/of intoleranties schriftelijk door te geven.

Wij doen ons uiterste best om kruisbesmetting te vermijden, maar kunnen dit niet volledig uitsluiten.

Anneke Panneke Catering kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van kruisbesmetting.

Door bestelling verklaart de klant zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.

9. Aansprakelijkheid en materiaal

Anneke Panneke Catering behoudt zich het recht voor om schade aan of verlies van haar eigendommen en/of huurmaterialen aan te rekenen aan de opdrachtgever tegen **nieuwprijs**, vermeerderd met eventuele administratieve kosten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de klant, diens gasten of de locatie-eigenaar.

10. Identificatiegegevens

Anneke Panneke

Anneke De Schrijver
Zegbroek 74A – 2290 Vorselaar

 0497 89 78 35

 info@annekepanneke.be

 www.annekepanneke.be

Ondernemingsnummer / btw-nummer: BE 0795.797.502

Rekeningnummer: KBC – BE30 7370 6749 9111

(op naam van Groow – Ann De Schrijver)

Toeziethoudende autoriteit voedselveiligheid: FAVV

Verzekering: Horecaverzekeringen (Fidea – Trigoonpolis BA & brand)

11. Parkeren

Wij vragen vriendelijk om **niet te parkeren bij de burenen op nummer 74.**

Er is voldoende parkeergelegenheid op onze eigen parking of langs de straat.